



# ERREFFE Progetti S.r.l.

## CODICE ETICO

### errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: [www.errefeprogetti.com](http://www.errefeprogetti.com) - ✉: [info@errefeprogetti.com](mailto:info@errefeprogetti.com)



## Sommario

1. PREMESSA .....	3
2. I PRINCIPI ETICI .....	4
2.1 La mission aziendale .....	4
2.2 I valori di riferimento .....	4
3. NORME DI COMPORTAMENTO ETICO .....	7
3.1 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI ESTERNI .....	7
3.1.1 Antiriciclaggio .....	8
3.1.2 Rapporti con la clientela .....	8
3.1.3 Rapporti con i fornitori .....	8
3.3.4. La Pubblica Amministrazione .....	9
3.2 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI INTERNI .....	10
3.2.1 Regole di comportamento in Azienda .....	10
3.2.2 L'Amministratore unico .....	11
4. ADOZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO .....	11
4.1 .....	Modalità di diffusione del codice etico ...
12	
4.2 .....	Modalità di controllo interno e attuazione del codice etico ...
12	
4.3 .....	Segnalazioni e interventi in caso di inosservanza ...
13	
4.4 .....	Sistema sanzionatorio ...
13	

### errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015    UNI EN ISO 14001:2004    BS OHSAS 18001:2007  
Cert. n. 6832/1                      Cert. n.0501A/1                      Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.errefeprogetti.com - ✉: info@errefeprogetti.com



# 1. PREMESSA

La società Erreffe Progetti S.r.l. si occupa di attività di progettazione e di ingegneria nel territorio italiano.

Sul territorio nazionale la Erreffe Progetti S.r.l. è conosciuta come un partner competente, innovativo e responsabile nel campo dell'ingegneria civile, dell'architettura e dell'urbanistica per committenti pubblici e privati.

Dalla sua fondazione, che risale al 1989, l'impresa ha continuato ad innovarsi ed attualmente svolge, oltre alla gamma completa delle discipline ingegneristiche classiche (studi, pareri, progettazioni, consulenze, direzione lavori), anche studi di project financing, rilievi topografici e catastali, picchettamenti, indagini e pratiche catastali.

In oltre venti anni di attività questa impresa è riuscita a ritagliarsi una fetta sempre più ampia nel settore delle costruzioni, diventando una società qualificata in ambito nazionale.

Anche sul piano tecnico, rappresenta ormai una realtà professionale di primaria importanza, come dimostrano i cantieri attualmente aperti e le opere già realizzate.

La proprietà è nelle mani del fondatore, Dott. Rocco Festa, conoscitore delle peculiarità e delle logiche del settore.

Il Dott. Rocco Festa, è materano, iscritto all'Albo degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Matera al n.561 ed al collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Matera al n.837. E' fondatore ed Amministratore Unico e Project Manager della società Erreffe Progetti s.r.l., dal 2008 società di riferimento nel territorio per le attività di progettazione, direzione lavori e topografia nel settore Civile e Oil&Gas.

La società Erreffe dispone di un team competente e creativo di ingegneri, architetti e altri tecnici di progetto, lavora con cura e con scrupolosa attenzione per garantire la qualità, la sostenibilità, costi contenuti e rispetto dei tempi di esecuzione.

Il presente Codice Etico rappresenta l'insieme dei principi, dei doveri e delle responsabilità che la società Erreffe assume nei confronti di tutti i soggetti che collaborano al raggiungimento degli obiettivi aziendali o sui quali l'attività della azienda ricade, in modo diretto o indiretto (clienti, collaboratori, fornitori, istituzioni, ambiente, collettività).

Tale Codice fissa valori, standard di riferimento e norme generali di comportamento che guidano le scelte e le iniziative adottate dall'Azienda, la definizione dei processi interni, nonché le condotte e comportamenti dei soggetti che in essa operano, al fine di garantire una creazione di valore sostenibile nel tempo e preservare una reputazione costruita sulla fiducia e sull'affidabilità.

La scelta di redigere questo documento è legata proprio all'estrema importanza che l'azienda ripone nell'etica del lavoro e dei rapporti sociali.

Il Codice ha, altresì, lo scopo di introdurre e rendere vincolanti nella società Erreffe i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel D.Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001 (di seguito anche la "Legge" o il "Decreto").

3

## errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

☎: 0835/388364 - 0835/381729 🌐: [www.errefeprogetti.com](http://www.errefeprogetti.com) - ✉: [info@errefeprogetti.com](mailto:info@errefeprogetti.com)

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1



L'Amministratore, ciascun dipendente, collaboratore, consulente o soggetto terzo, che presti la propria opera per l'Azienda, è chiamato al rispetto dei principi e delle norme contenute nel presente Codice etico nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'espletamento della propria attività lavorativa.

Il presente codice etico – parte integrante del modello organizzativo, amministrativo e di controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 della società Erreffe progetti– intende consolidare le basi per rinnovare ed incrementare la fiducia nonché responsabilità nei confronti dei clienti e delle amministrazioni pubbliche.

L'azienda sposa i valori alla base dello standard SA8000 relativa alla Social Accountability.

In particolare:

- il rispetto dei diritti umani,
- il rispetto dei diritti dei lavoratori,
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

Tali valori verranno ripresi ed espletati maggiormente di seguito nel codice etico aziendale. A tal proposito l'azienda è certificata anche ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001.

## 2. I PRINCIPI ETICI

### 2.1 La mission aziendale

La società Erreffe Progetti S.r.l. è una impresa che opera sul territorio nazionale ed internazionale .

La passione verso il lavoro, la fiducia nei giovani talenti, l'importanza della cultura e dell'istruzione, l'attenzione alla ricerca scientifica, la comunicazione e l'innovazione sono le linee guida su cui è stata fondata e sulle quali basa la sua crescita aziendale.

La progettazione delle attività aziendali avviene e deve avvenire in conformità ai principi di legalità, trasparenza, onestà, lealtà e in ogni caso nel rispetto delle regole sulla concorrenza.

La documentazione aziendale e contabile è chiara e veritiera e deve corrispondere, nel contenuto e nella forma, a tutte le norme ed alle procedure interne vigenti.

L'Azienda si impegna ad una gestione prudente dei risparmi, nel perseguimento di politiche di crescita delle proprie risorse al fine di acquisire livelli tecnici di eccellenza e i più elevati standard di professionalità, consapevole dell'importanza di perseguire obiettivi di sviluppo e risultati sostenibili nel tempo.

### 2.2 I valori di riferimento

4

#### errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.errefeprogetti.com - ✉: info@errefeprogetti.com



La società Erreffe Progetti S.r.l. fa propri alcuni valori che ritiene fondamentali e imprescindibili nel panorama imprenditoriale.

Essi devono guidare l'attività professionale quotidiana, così come le scelte strategiche di tutti coloro che amministrano, lavorano e collaborano con l'Azienda, definendo una chiara identità basata sulla costruzione di un rapporto di solida fiducia con tutti gli attori interessati.

I principali valori a cui tutti i destinatari del presente Codice devono attenersi sono:

**I principi di legalità, integrità, onestà e credibilità**, attraverso la cura, nei rapporti con collaboratori, committenti/clienti, partner di affari, amministrazioni ed istituti pubblici nonché con colleghi professionisti e con i vari ordini di categoria;

**L'Affidabilità, la competenza e lavoro di squadra**, in quanto l'impresa è basata su un team diligente, competente ed affidabile in cui ognuno viene favorito nella sua individualità ed al tempo stesso le forze e le capacità individuali e di team sono in perfetta armonia. L'azienda punta molto sull'organizzazione aziendale ed è a tal proposito certificata ISO 9001.

**L'innovazione**, attraverso una continua attività di ricerca e di sviluppo al fine di poter offrire soluzioni sempre nuove e creative per i diversi settori dell'ingegneria.

La **Responsabilità per l'ambiente e per la comunità**, al centro dell'attività di progettazione e di realizzazione dei progetti vi è un rapporto basato sul rispetto e la sostenibilità nei confronti delle risorse naturali e dell'ambiente. La società Erreffe Progetti S.r.l. pone la massima attenzione al rispetto della salute e considera l'Ambiente patrimonio della collettività, da tutelare e difendere.

La Erreffe Progetti S.r.l. si impegna a rispettare la legislazione comunitaria e nazionale in materia di gestione ambientale, ponendo attenzione all'evoluzione normativa al fine di adeguarsi tempestivamente alle prescrizioni. L'azienda è infatti certificata ISO 14001.

La **Sicurezza e la tutela della salute** costituiscono per la società Erreffe Progetti S.r.l. un tema centrale, ai collaboratori viene offerto un ambiente di lavoro sano e sicuro e l'impresa svolge le proprie attività nel rispetto di tutte le normative vigenti nel campo della sicurezza e della prevenzione contro gli incendi. L'azienda è infatti certificata ISO 18001.

**Sviluppo professionale e valorizzazione del capitale umano**: Il personale costituisce per la Erreffe Progetti S.r.l. la risorsa principale. È dunque indispensabile curare il personale al fine di aumentare il proprio vantaggio competitivo. A tal proposito la Erreffe Progetti S.r.l. mette a disposizione di tutti i suoi collaboratori strumenti e opportunità di crescita professionale, certa che la competenza e la professionalità siano fattori fondamentali per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi forniti ai propri Clienti.

**Rispetto delle diversità**: viene vietata ogni forma di discriminazione e si garantisce la piena tutela delle diversità di genere, nazionalità, orientamenti sessuali, età, razza, religione, appartenenza politica e sindacale, diversa abilità, lingua, indirizzi filosofici. È garantita la dovuta attenzione ad ogni tipo di interlocutore,

5

#### erreffe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



assicurando rapporti improntati al rispetto della centralità della persona e della dignità di ognuno. L'azienda si impegna inoltre ad operare in modo equo e imparziale nei confronti di ciascun interlocutore.

**Impegno e professionalità:** ciascuno, nell'ambito delle proprie responsabilità connesse al ruolo ricoperto, deve fornire il massimo livello di professionalità di cui dispone, impegnandosi a contribuire in maniera concreta ed efficiente al raggiungimento degli obiettivi aziendali. È vietato, nell'espletamento dei propri compiti, assumere decisioni o svolgere attività che siano in conflitto o non conformi agli interessi della Società.

**Riservatezza aziendale :** Tutti coloro che svolgono la propria attività all'interno e per la società Erreffe Progetti S.r.l., anche in modo occasionale e anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro, sono tenuti alla massima riservatezza relativamente alla gestione dei dati personali, informazioni, dati, comunicazioni, informazioni confidenziali e notizie di cui entrano in possesso nel contesto lavorativo e la cui divulgazione potrebbe comportare violazione di normative nonché danni ai clienti, all'immagine o agli interessi della Società. È considerata "informazione riservata" qualsiasi informazione inerente alla società Erreffe Progetti S.r.l. che non sia di pubblico dominio e che se diffusa a terzi senza l'autorizzazione degli organi aziendali preposti, potrebbe recare pregiudizio alla Erreffe, o in generale ai soggetti portatori dei relativi interessi.

Il Know- How della società Erreffe Progetti S.r.l., costituisce un patrimonio che ogni collaboratore deve proteggere e tutelare. In caso di impropria diffusione di tali informazioni, la società Erreffe Progetti S.r.l. potrebbe subire un danno patrimoniale e di immagine. Le informazioni ricevute o apprese rappresentano un elemento strategico del patrimonio aziendale e come tali vanno gestite. Pertanto, ogni collaboratore è tenuto al rispetto delle norme vigenti in materia di riservatezza e deve astenersi dal diffondere all'esterno qualsiasi informazione relativa alla società Erreffe Progetti S.r.l. che non sia di dominio pubblico. Ogni collaboratore è, altresì, tenuto a custodire le informazioni confidenziali in archivi chiusi a chiave e/o in archivi informatici adeguatamente protetti, a non lasciare incustodito il proprio PC e qualunque altro supporto informatico ( chiavette USB, CD, etc.) ed , altresì, a chiudere a chiave gli accessi alla propria postazione di lavoro quando la si abbandona. Tutti coloro che svolgono la propria attività all'interno della Erreffe Progetti S.r.l. anche in modo occasionale, dovranno attenersi a comportamenti di condotta tali da non arrecare danno di immagine e/o un danno patrimoniale alla stessa. Tutti coloro che svolgono attività per la società Erreffe Progetti S.r.l. sono tenuti all'obbligo di segretezza e di riservatezza riguardo ad informazioni e dati acquisiti durante lo svolgimento delle proprie mansioni. Le informazioni ricevute possono essere utilizzate esclusivamente per il raggiungimento degli scopi e nell'interesse della società Erreffe Progetti S.r.l.

Inoltre è fatto ad essi, espresso divieto di utilizzare i risultati di controlli, prove e progetti di ricerca in modo tale da arrecare svantaggi al committente e /o al cliente.

**Riservatezza dei dati personali :** La Erreffe Progetti S.r.l. garantisce ,altresi, la tutela dei dati personali di ogni suo Collaboratore e si impegna a trattare le stesse nel rispetto della normativa di riferimento. In relazione all'attività svolta la società Erreffe Progetti S.r.l. raccoglie una quantità rilevante di dati personali e di informazioni che si impegna a trattare in ottemperanza a tutte le leggi vigenti in materia di riservatezza con osservanza del GDPR , REGOLAMENTO (UE) 2016/679, in particolare all'interno della società ogni collaboratore effettua la raccolta dei dati solo se è espressamente autorizzato, accertandosi del pieno consenso degli interessati e presta la massima diligenza nella loro conservazione , assicurando il pieno diritto all'oblio. La società Erreffe Progetti S.r.l. pone al vertice dei propri principi la sicurezza nel trattamento dei

6

#### erreffe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



dati personali, assicurandola con l'uso di procedure informatiche e giuridiche per tutelare al meglio i diritti fondamentali.

**Diritto alla concorrenza e tutela della proprietà intellettuale** : La società Erreffè Progetti S.r.l. riconosce il principio della libera concorrenza in un mercato fortemente competitivo e tecnico come quello della progettazione e si impegna a rispettare le normative dell'antitrust vigenti. All'interno del libero mercato la società Erreffè Progetti S.r.l. si impegna al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, ciò premesso, è fatto espresso divieto ai collaboratori di porre in essere violazione di tali diritti (marchi, brevetti, segni, disegni grafici, modelli, diritti di autore) e di porre in essere comportamenti tali da generare atti di concorrenza sleale. La società Erreffè Progetti S.r.l. si impegna per la tutela dei marchi aziendali e dei diritti di proprietà intellettuale e pertanto esige l'impegno di tutti i collaboratori nella suddetta tutela. Sono, pertanto, vietati tutti i comportamenti e le attività che possano arrecare pregiudizio o danno ai marchi e alle proprietà intellettuali.

**Fiducia**: la società Erreffè Progetti S.r.l. orienta ogni sua condotta alla costruzione di rapporti basati sulla sicurezza, affidabilità e reputazione sia nell'ambito interno che nei rapporti con i clienti, i fornitori, consulenti e i partner progettuali.

Tutti coloro che svolgono la propria attività all'interno della Erreffè Progetti S.r.l., anche in modo occasionale, e anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro, saranno tenuti al pieno rispetto delle regole previste dal codice penale vigente, e saranno penalmente perseguibili, per la violazione, la sottrazione, la soppressione o la diffusione di documenti e di posta elettronica altrui, per l'installazione di apparecchiature abusive per intercettazioni informatiche, per l'accesso non autorizzato ad un sito, per lo spionaggio informatico, per la frode informatica e per tutte le fattispecie di reato ravvisabili dalle condotte serbate.

La violazione delle suddette norme, comporterà da parte della Erreffè Progetti S.r.l., indipendentemente dalla gravità del caso o dal numero di persone che vengono a conoscenza di quei dati in maniera illegale, il diritto di adire le vie legali, per tutelare i propri interessi ed ottenere il risarcimento del danno.

## 3. NORME DI COMPORTAMENTO ETICO

### 3.1 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI ESTERNI

Il presente capitolo disciplina le norme di comportamento a cui tutti i soggetti che operano con Erreffè Progetti S.r.l. devono attenersi durante lo svolgimento delle attività lavorative nel rispetto dei dettami del Codice Etico.

7

#### erreffè progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



### 3.1.1 Antiriciclaggio

La società Erreffe Progetti S.r.l. esercita la propria attività nel rispetto della vigente normativa antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle competenti autorità e rifiuta di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza.

Le Società Erreffe Progetti S.r.l. e tutti i suoi Dipendenti e Collaboratori, dovranno verificare, in via preventiva, le informazioni disponibili, anche finanziarie, su controparti commerciali, fornitori e terzi, al fine di controllare la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti di affari.

### 3.1.2 Rapporti con la clientela

La società Erreffe Progetti S.r.l., impronta i rapporti con la clientela sulla volontà di creare relazioni durature, positive e costruttive, basate sulla fiducia reciproca e sulla capacità di rispondere alle necessità e agli interessi dei clienti con competenza, innovazione, efficienza e responsabilità.

Il comportamento della Erreffe Progetti S.r.l. nei confronti della propria clientela è improntato al rispetto della disponibilità e della flessibilità nella visione di un rapporto collaborativo che racchiude elevati standard di professionalità.

In relazione al rapporto con la clientela, i Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a fornire con efficienza e trasparenza esatte e complete informazioni relative all'oggetto, al prezzo e alle modalità di prestazione dei servizi offerti, in modo che il Cliente finale possa assumere una decisione consapevole.

A tale scopo la società Erreffe Progetti S.r.l. si impegna:

- a sottoscrivere contratti redatti in maniera chiara e completa e conformi alle leggi e normative vigenti;
- a rispettare gli impegni e gli obblighi assunti nei confronti dei clienti;
- ad assumere uno stile di comportamento improntato sulla professionalità, cortesia, collaborazione, trasparenza, correttezza imparzialità e flessibilità;
- ad erogare servizi ad alto contenuto qualitativo monitorando la qualità percepita da parte del cliente nel rispetto dei tempi.

### 3.1.3 Rapporti con i fornitori

La società Erreffe Progetti S.r.l. assume nei confronti dei fornitori, un atteggiamento di correttezza, equità e trasparenza tale da mantenere nel tempo un rapporto basato sulla fiducia.

8

#### erreffe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



Nella gestione e conclusione dei contratti per le forniture, così come per i casi di consulenze professionali, si adopererà per evitare situazioni di conflitto di interesse anche potenziale. La selezione dei fornitori avviene sulla base del merito e del migliore rapporto qualità-prezzo.

La società Erreffe Progetti S.r.l. si impegna a selezionare e scegliere i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi tra i quali la competenza, la efficienza, la qualità, l'affidabilità e la convenienza economica, privilegiando i fornitori qualificati con la certificazione ISO 9001.

Gli accordi di collaborazione e consulenza devono essere redatti in forma scritta ed il relativo compenso sarà strettamente commisurato alle prestazioni indicate nell'accordo.

È vietata l'accettazione di qualsiasi forma di omaggio proveniente dal fornitore e che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

### 3.3.4. La Pubblica Amministrazione

I contatti con la Pubblica Amministrazione sono riservati alle funzioni aziendali incaricati dalla società Erreffe Progetti S.r.l. e sono improntati ai principi di trasparenza e legalità.

È vietata qualsiasi forma di omaggio a funzionari pubblici o loro familiari che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio, omaggi di modico valore e atti di cortesia verso funzionari pubblici sono ammissibili se non possano essere interpretati o finalizzati ad acquisire un vantaggio in modo improprio.

Tutti i rapporti con i funzionari pubblici devono svolgersi nel rispetto dei valori di trasparenza e di legalità. La società Erreffe Progetti S.r.l. non ammette, comportamenti consistenti nel promettere od offrire direttamente o indirettamente denaro o analoghe utilità a pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio, o loro familiari, da cui possa conseguire per la società Informatica un qualsiasi vantaggio o interesse.

La società Erreffe Progetti S.r.l. si riserva il diritto di individuare in seno alla stessa i profili di coloro che avranno rapporti con la P.A. nel rigoroso rispetto delle normative vigenti. Ogni eventuale decisione in ordine ai rapporti con la P.A. dovrà ricevere necessariamente l'avallo ed il consenso dell'amministratore unico.

Coloro che avranno rapporti con i Funzionari della P.A. dovranno mantenere il più stretto riserbo in merito ai rapporti commerciali intrattenuti tra la società Erreffe Progetti S.r.l. e la P.A. e dovranno intrattenere con i suddetti Funzionari esclusivamente rapporti di cortese collaborazione.

9

#### errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.errefeprogetti.com - ✉: info@errefeprogetti.com



## 3.2 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI INTERNI

### 3.2.1 Regole di comportamento in Azienda

La professionalità e l'impegno dei dipendenti rappresentano per la società Erreffè Progetti S.r.l. valori determinanti che l'Azienda si impegna a sostenere. Vengono a tal fine garantite condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti sono trattati in modo equo e con rispetto per il lavoro e la dignità di ciascuno, supportati nello sviluppo professionale.

La ricerca, la selezione e la gestione del personale è effettuata sulla base di criteri oggettivi di competenza, professionalità e motivazione garantendo a tutti pari opportunità d'inserimento e di sviluppo professionale in base al merito.

È vietata ogni forma di abuso, molestia e discriminazione, e vengono adottate misure necessarie a prevenire comportamenti non conformi ai valori dell'Azienda e alle prescrizioni del presente Codice.

Viene favorito un clima di lavoro positivo, che riconosca a tutti la possibilità di esprimere la propria creatività e valorizzi i rapporti interpersonali, contribuendo a realizzare partecipazione, senso d'appartenenza e spirito di squadra.

Ogni dipendente deve essere, nei limiti della propria esperienza e delle capacità dimostrate, coinvolto nelle decisioni relative alla progettazione e all'esecuzione del lavoro, concorrendo in modo costruttivo alla realizzazione delle attività programmate.

La società Erreffè Progetti S.r.l. ritiene di indicare alcune norme di comportamento a cui ciascun collaborare deve adeguarsi:

- è necessario osservare un comportamento leale e attenersi alle prescrizioni inserite nel contratto sottoscritto, nel presente codice e in tutte le procedure aziendali;
- il personale deve indossare un abbigliamento adeguato al contesto aziendale o al contesto lavorativo del cliente;
- il personale si impegna ad utilizzare un linguaggio, sia scritto che verbale, appropriato, mantenendo sia all'interno che all'esterno rapporti che si basano sul rispetto, disponibilità, gentilezza, cortesia e buona educazione;
- il personale si impegna ad osservare gli obblighi di riservatezza per tutte le informazioni di cui vengano in possesso, relative alla società Erreffè Progetti S.r.l., clienti, fornitori e soggetti terzi;
- il personale è tenuto ad utilizzare i beni aziendali con la massima cura nel rispetto delle finalità per cui gli stessi sono stati concessi;

10

#### erreffè progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

☎/📠: 0835/388364 - 0835/381729 🌐: [www.erreffeprogetti.com](http://www.erreffeprogetti.com) - ✉: [info@erreffeprogetti.com](mailto:info@erreffeprogetti.com)

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1



- Il personale è tenuto ad osservare tutte le misure necessarie per preservare la funzionalità delle applicazioni o strumenti informatici messi a disposizione dalla società Erreffe Progetti S.r.l.;
- Gli utenti di posta elettronica e internet devono utilizzare tali strumenti ai soli fini lavorativi astenendosi da comportamenti inappropriati e lesivi dell'immagine aziendale e di soggetti interni ed esterni all'azienda;
- Gli utenti che usino Internet non devono navigare su siti internet con contenuti indecorosi, illegali e/o offensivi e devono invece privilegiare siti che possano essere considerati "sicuri" dal punto di vista informatico, al fine di preservare l'integrità dei sistemi informativi aziendali.

### 3.2.2 L'Amministratore unico

La Società è guidata da un Amministratore Unico che si organizza ed opera in modo da garantire un efficace svolgimento delle proprie funzioni. Egli decide e agisce con autonomia, perseguendo l'obiettivo prioritario della creazione di valore per l'Azienda tutta e a tal fine assume tutte le decisioni necessarie ed utili per realizzare l'oggetto sociale. L'Amministratore è investito di tutti i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, senza eccezione alcuna, con tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali. Può contrarre ogni specie di obbligazione e compiere qualsiasi atto di disposizione patrimoniale senza limitazioni di sorta, essendo di sua competenza. A lui fanno capo le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi. Egli ha, inoltre, il compito di verificare l'esistenza e l'efficacia dei sistemi di controllo interno, indispensabili per monitorare l'andamento della società.

L'Amministratore è tenuto a:

- svolgere le proprie funzioni con professionalità e consapevolezza;
- deliberare in autonomia e secondo coscienza;
- denunciare qualsiasi tipo di conflitto di interesse che lo possa interessare;
- mantenere riservate le informazioni in suo possesso acquisite nello svolgimento delle proprie funzioni.

## 4. ADOZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico rappresenta riferimento e parte integrante anche del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 ed adottato dal 02/01/2018. Il Codice Etico, considerato nella sua interezza e unitamente a tutte le specifiche procedure attuative approvate dalla società Erreffe Progetti s.r.l., deve

11

### erreffe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
 MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
 MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
 ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
 C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



considerarsi parte integrante dei contratti di lavoro subordinato in essere e da stipulare, ai sensi dell'art. 2104 Codice Civile. La condizione fondamentale per lavorare con la società Erreffe Progetti s.r.l. è quella di mantenere una condotta conforme ai requisiti legali ed ai principi inseriti nel Codice Etico. L'inosservanza di queste regole di condotta può legittimare l'applicazione di misure disciplinari in base al disposto dei relativi paragrafi del presente Codice Etico.

#### 4.1 Modalità di diffusione del codice etico

Il presente Codice Etico viene reso accessibile ai clienti e ai soggetti interessati attraverso la pubblicazione nel sito internet della Società e in versione cartacea reperibile presso la sede legale della società.

Una copia del presente codice etico (in formato cartaceo e/o digitale), nella versione aggiornata, viene consegnata a tutti i dipendenti al momento dell'assunzione e ai Collaboratori Esterni all'atto dell'assunzione dell'incarico.

Allo scopo di assicurare una corretta comprensione del Codice Etico a tutti i Collaboratori delle Società, verrà predisposto un piano di formazione e sensibilizzazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche, con particolare riferimento ai neo-assunti, per consentire di tradurre i principi in comportamenti concreti da adottare durante l'attività lavorativa quotidiana

Ogni aggiornamento del Codice è portato a conoscenza dei dipendenti tramite diffusione interna.

L'Azienda è attenta a diffondere la cultura del Codice Etico mediante ogni forma e strumento interno disponibile.

#### 4.2 Modalità di controllo interno e attuazione del codice etico

La concreta applicazione ed il corretto rispetto del Codice Etico sono monitorati dall'Organismo di Vigilanza che ne promuove, altresì, le iniziative per la diffusione della conoscenza e comprensione dello stesso, in collaborazione con l'Amministratore della società.

Il presente Codice etico si ispira al principio di auto-responsabilità dei singoli nel tutelare il valore reputazionale dell'Azienda adottando comportamenti eticamente e socialmente responsabili.

Ogni area aziendale è perciò tenuta a presidiare e garantire l'aderenza delle proprie azioni e attività ai principi e ai valori espressi nel presente Codice etico, attuando forme di controllo pertinenti all'ambito della propria sfera di attività e competenze e segnalando eventuali inosservanze rilevate all'interno della propria area.

12

#### erreffe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: www.erreffeprogetti.com - ✉: info@erreffeprogetti.com



La funzione Audit opera un controllo di terzo grado sul regolare andamento dell'operatività e dei processi interni, su tutte le attività di controllo di primo e secondo grado esercitate dalle funzioni competenti nonché sul rispetto delle normative interne e degli obblighi etici e di responsabilità e riferisce di eventuali violazioni all'Organismo di Vigilanza.

### 4.3 Segnalazioni e interventi in caso di inosservanza

Ogni area aziendale, in quanto presidio di primo livello per il rispetto dei principi e dei valori etici espressi dal Codice Etico nell'ambito delle proprie attività e competenze, è tenuta a segnalare eventuali inosservanze.

Inoltre, ogni dipendente e collaboratore della Azienda, qualora, operando in buona fede, ravvisi attività o comportamenti non coerenti con i principi etici qui espressi, può segnalarlo in forma diretta e riservata al proprio responsabile gerarchico, o, ove ciò non sia possibile o comunque non opportuno all'Organismo di Vigilanza. Per tutte le segnalazioni, è possibile inviare una e-mail alla casella di posta elettronica [odv@erreffeprogetti.it](mailto:odv@erreffeprogetti.it), circostanziando il più possibile la segnalazione stessa.

Ogni segnalazione sarà trattata nella massima riservatezza sia nei confronti del segnalante che di eventuali persone segnalate, fatti salvi gli obblighi di legge; chiunque effettui segnalazioni in buona fede viene garantito da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione.

### 4.4 Sistema sanzionatorio

Il mancato rispetto delle regole di comportamento, contenute nel presente codice etico avrà rilievo nella emissione di sanzioni disciplinari secondo le normative vigenti. Si fa, altresì, presente che le sanzioni disciplinari, aventi natura di regole di condotta, prescindono dall'esito di un possibile ed eventuale procedimento penale e /o civile.

Qualora, a seguito delle attività di accertamento effettuate sulle segnalazioni pervenute, venissero provate inosservanze al presente Codice, esse saranno segnalate alle funzioni di competenza affinché siano adottati i conseguenti provvedimenti, al fine di garantire sempre la massima osservanza, attenzione e sensibilità al rispetto dei valori aziendali e dei principi etici adottati.

Per i dipendenti della società Errefe Progetti S.r.l. l'osservanza delle norme del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali. Pertanto, la violazione di tali norme può comportare a seconda della gravità o inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con la conseguente adozione di provvedimenti disciplinari proporzionati in relazione alla gravità o recidività o al grado della colpa, nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di legge.

Le disposizioni del codice etico trovano applicazione anche nei confronti dei prestatori di lavoro temporaneo o occasionale, tenuti a rispettarne i precetti.

La violazione del codice etico da parte dei fornitori, collaboratori, consulenti esterni e da altri destinatari diversi dai soggetti sopra menzionati, viene considerata come fatto grave, tale da determinare nel caso in cui tale rapporto sia regolato da un contratto, la risoluzione dello stesso, nel rispetto della legge e del contratto e

#### errefe progetti S.r.l.

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. 6832/1    UNI EN ISO 14001:2004 Cert. n.0501A/1    BS OHSAS 18001:2007 Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: [www.erreffeprogetti.com](http://www.erreffeprogetti.com) - ✉: [info@erreffeprogetti.com](mailto:info@erreffeprogetti.com)



fermi restando il diritto al risarcimento del danno e la possibilità di un processo penale nei casi in cui si configuri un'ipotesi di reato.

Resta comunque competenza esclusiva della Direzione aziendale disporre eventuali sanzioni proporzionali alla gravità della violazione, che, a nessun titolo, potranno derogare alle norme contenute nello statuto dei lavoratori.

**errefe progetti S.r.l.**

Sedi: MATERA (MT) - Via Dante n° 105  
MATERA (MT) - Piazzetta Vivaldi n° 12-19  
MARSICOVETERE (PZ) - Via Verdi snc  
ROMA (RM) - Via Scimonelli n° 181  
C.F. - P.IVA. 01176430773 - CCIAA 7827

UNI EN ISO 9001:2015    UNI EN ISO 14001:2004    BS OHSAS 18001:2007  
Cert. n. 6832/1                      Cert. n.0501A/1                      Cert. n.0107L/1

☎: 0835/388364 - 0835/381729    🌐: [www.errefeprogetti.com](http://www.errefeprogetti.com) - ✉: [info@errefeprogetti.com](mailto:info@errefeprogetti.com)

